

ООО "КРИПТО-ПРО"

УТВЕРЖДЕН
ЖТЯИ.00083-01.1-2016-ЛУ

СРЕДСТВО КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ

"КриптоПро CSP"

Версия 3.9

ФОРМУЛЯР

ЖТЯИ.00083-01 30 01

2016

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие указания	3
2.	Требования к эксплуатации СКЗИ	4
3.	Общие сведения и Основные технические данные	5
4.	Комплектность	9
5.	Аппаратно-программное средство защиты от НСД	12
6.	Свидетельство о приемке	13
7.	Свидетельство об упаковке	14
8.	Гарантии изготовителя (поставщика)	15
9.	Сведения о рекламациях	16
10.	Сведения о хранении	17
11.	Сведения о закреплении изделия при эксплуатации	18
12.	Сведения об изменениях	19
13.	Особые отметки	20

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1.1 Формуляр на изделие Средство криптографической защиты информации "КриптоПро CSP", СКЗИ ЖТЯИ.00083-01, является документом, удостоверяющим гарантированные изготовителем основные характеристики СКЗИ, определяющим комплект поставки, отражающим сведения о производимых изменениях в комплекте поставки и другие данные за весь период эксплуатации.

1.2 Эксплуатация СКЗИ ЖТЯИ.00083-01 должна проводиться в соответствии с эксплуатационной документацией, предусмотренной настоящим Формуляром, и в соответствии с разделом V "Положения о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации (Положение-2005)".

1.3 Порядок обеспечения информационной безопасности при использовании СКЗИ ЖТЯИ.00083-01 определяется руководителем эксплуатирующей организации на основе требований по организационно-техническим мерам защиты, изложенным в эксплуатационной документации на СКЗИ.

1.4 При эксплуатации СКЗИ ЖТЯИ.00083-01 должны использоваться сертификаты открытых ключей, выпущенные Удостоверяющим центром, сертифицированным по классу защиты не ниже класса защиты используемого СКЗИ.

1.5 При встраивании СКЗИ ЖТЯИ.00083-01 в прикладные системы необходимо по Техническому заданию, согласованному с 8 Центром ФСБ России, проводить оценку влияния среды функционирования СКЗИ на выполнение предъявленных к СКЗИ требований в случаях:

- если информация конфиденциального характера, обрабатываемая СКЗИ, подлежит защите в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- при организации защиты информации конфиденциального характера, обрабатываемой СКЗИ, в федеральных органах исполнительной власти, органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации;
- при организации криптографической защиты информации конфиденциального характера, обрабатываемой СКЗИ, в организациях независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности при выполнении ими заказов на поставку товаров, выполнение работ или оказание услуг для государственных нужд.

В остальных случаях рекомендуется проводить установленным порядком проверку корректности встраивания СКЗИ ЖТЯИ.00083-01 в прикладные системы с целью оценки обоснованности и достаточности мер, принятых для защиты информации, обрабатываемой СКЗИ.

Проведение оценки влияния приложений, входящих в состав операционных систем, не требуется.

Проведение оценки влияния на СКЗИ при использовании его исключительно в составе СКЗИ КриптоПро IPsec 1.1 не требуется.

1.6 СКЗИ ЖТЯИ.00083-01 соответствует "Требованиям к средствам электронной подписи" (Приказ ФСБ РФ от 27 декабря 2011 г. N 796) при использовании:

- в системах с автоматическим созданием и (или) автоматической проверкой электронной подписи;

1.7 Формуляр входит в комплект поставки СКЗИ ЖТЯИ.00083-01 и должен постоянно храниться в органе (подразделении), ответственном за эксплуатацию СКЗИ.

1.8 Все записи, вносимые в формуляр, должны быть заверены лицами, ответственными за эксплуатацию СКЗИ.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЛУАТАЦИИ СКЗИ

При эксплуатации СКЗИ ЖТЯИ.00083-01 должны выполняться следующие требования:

1. Средствами СКЗИ **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ** обрабатывать информацию, содержащую сведения, составляющие государственную тайну.
ДОПУСКАЕТСЯ использование СКЗИ для криптографической защиты персональных данных.
2. Ключевая информация является **конфиденциальной**.
3. Срок действия ключа проверки ЭП– не более 15 лет после окончания срока действия соответствующего ключа ЭП.
4. Внешняя гамма, используемая для инициализации состояния программного ДСЧ, является **конфиденциальной**.
5. СКЗИ должно использоваться со средствами антивирусной защиты, сертифицированными ФСБ России. Класс антивирусных средств защиты определяется условиями эксплуатации СКЗИ в автоматизированных системах. В период отсутствия сертифицированных ФСБ России антивирусных средств для операционной системы iOS допускается использование СКЗИ на работающих под управлением операционной системы iOS устройствах без антивирусных средств, при условии загрузки приложений на устройство, на котором используется СКЗИ, только штатным образом.
6. Размещение СКЗИ в помещениях, в которых осуществляется обработка информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, осуществляется установленным порядком.
7. При эксплуатации СКЗИ ЖТЯИ.00083-01 необходимо руководствоваться ПКЗ-2005.
8. При эксплуатации СКЗИ ЖТЯИ.00083-01 необходимо выполнение действующих в Российской Федерации требований по защите информации от утечки по техническим каналам, в том числе, по каналу связи (например, СТР-К).
9. Установка СКЗИ на рабочих местах должна производиться только с дистрибутива, полученного по доверенному каналу.

3. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

3.1 СКЗИ ЖТЯИ.00083-01 предназначено для защиты открытой информации в информационных системах общего пользования (вычисление/проверка электронной цифровой подписи) и защиты конфиденциальной информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, в корпоративных информационных системах с выполнением функций:

- защищенное хранение пользовательских ключей в ключевом контейнере с использованием шифрования, имитозащиты и аутентификации доступа;
- шифрование, вычисление имитовставки, хэширование, формирование/проверка электронной подписи данных в областях памяти;
- формирование сессионных ключей, ключей обмена и ключей создания/проверки ЭП, их импорт/экспорт из/в ключевой контейнер;
- идентификация, аутентификация, шифрование и имитозащита TLS-соединений;
- аутентификация в домене Windows с использованием КриптоПро Winlogon;
- защита IP-соединений с использованием протоколов КриптоПро IKE, КриптоПро ESP;
- хранение конфиденциальной информации с использованием шифрующей файловой системы КриптоПро EFS.

3.2 СКЗИ ЖТЯИ.00083-01 функционирует в программно-аппаратных средах:

- Windows 2003/Vista/2008/7/2008R2/8/2012/8.1/2012R2/10/2016 (ia32, x64).
- Linux Standard Base ISO/IEC 23360 (ia32, x64), программно-аппаратные среды, удовлетворяющие стандарту LSB 4.x:
 - CentOS 4/5/6/7 (ia32, x64)
 - ТД ОС АИС ФССП России (GosLinux) (x86, x64)
 - Red OS (x86, x64)
 - Fedora 23/24/25 (x86, x64)
 - Linpus Lite 1.3 (ia32)
 - Mandriva Enterprise Server 5, Business Server 1 (x86, x64)
 - Oracle Enterprise Linux 4/5/6/7 (ia32, x64)
 - Open SUSE 13.2, Leap 42 (ia32, x64)
 - SUSE Linux Enterprise Server 11SP4/12, Desktop 12 (x86, x64)
 - Red Hat Enterprise Linux 4/5/6/7 (ia32, x64)
 - Синтез-ОС.РС (x86, x64)
 - Ubuntu 10.04/12.04/12.10/13.04/14.04/14.10/15.04/15.10/16.04/16.04.1/16.10 (ia32, x64)
 - Linux Mint 13/14/15/16/17/18 (x86, x64)
 - Astra Linux Special Edition (x86-64)
- ALT Linux 7 (ia32, x64);
- ROSA 2011, Enterprise Desktop X.1 (Marathon), Enterprise Linux Server (x86, x64);
- РОСА ХРОМ/КОБАЛЬТ/НИКЕЛЬ (x86, x64);
- Debian 7/8 (ia32, x64, MIPS);
- FreeBSD 9/10, pfSense 2.x (ia32, x64);
- Solaris 10/11 (sparc, ia32, x64);
- AIX 5/6/7 (Power PC);
- Apple iOS 6.0/6.0.1/6.0.2/6.1/6.1.2/6.1.3/6.1.4/6.1.5/6.1.6/7.0/7.0.1/7.0.2/7.0.3/7.0.4/7.0.5/7.0.6/7.1/7.1.1/7.1.2/8.0/8.0.1/8.0.2/8.1/8.1.1/8.1.2/8.1.3/8.2/8.3/8.4/8.4.1/9/9.0.1/9.0.2/9.1/9.2/9.2.1/9.3/9.3.1/9.3.2/9.3.3/9.3.4/9.3.5/10 (ARM, arm64, arm7s);
- Mac OS X 10.7/10.8/10.9/10.10/10.11/10.12 (x64);
- Виртуальные среды
 - Microsoft Hyper-V Server 2008/2008R2/2012/2012R2/2016 (x64);
 - VMWare WorkStation 11/12 (x86-64);
 - VMWare Player 7/12 (x86, x64);
 - VMWare Sphere ESXi 5.5/6.0 (x64);

Virtual Box 3.2/4.0/4.1/4.2/4.3/5.0/5.1 (x86, x64);
RHEV 3.4/3.5/3.6/4.0 (x64).

Примечание: При эксплуатации СКЗИ необходимо учитывать, что порядок и сроки эксплуатации операционных систем, в среде которых функционирует СКЗИ, определяются производителями операционных систем.

3.3 Алгоритм зашифрования/расшифрования данных и вычисление имитовставки реализован в соответствии с ГОСТ 28147-89 "СИСТЕМЫ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ. ЗАЩИТА КРИПТОГРАФИЧЕСКАЯ".

3.4 Алгоритм формирования и проверки ЭЦП реализован в соответствии с ГОСТ Р 34.10-2001. "ИНФОРМАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ. КРИПТОГРАФИЧЕСКАЯ ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ. ПРОЦЕССЫ ФОРМИРОВАНИЯ И ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ".

Использование схемы подписи ГОСТ Р 34.10-2001 для формирования подписи после 31 декабря 2018 года не допускается.

3.5 Алгоритм выработки значения хэш-функции реализован в соответствии с ГОСТ Р 34.11-94 "ИНФОРМАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ. КРИПТОГРАФИЧЕСКАЯ ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ. ФУНКЦИЯ ХЭШИРОВАНИЯ".

3.6 Сетевая аутентификация реализована на базе протокола TLS v.1.0 (RFC 2246) с использованием алгоритмов п.п. 3.3 -3.5.

3.7 Ключевая система СКЗИ ЖТЯИ.00083-01 обеспечивает возможность парно-выборочной связи абонентов сети (по типу "каждый с каждым") с использованием для каждой пары абонентов уникальных ключей, создаваемых на основе принципа открытого распределения ключей.

3.8 Формирование закрытых ключей производится на типы носителей:

Носители/ОС	Windows IA32	Windows x64	Linux	FreeBSD	Solaris	AIX	Mac OS X	Apple iOS
ГМД 3,5", USB диски	+	+	+	+	+	-	+	-
eToken, Jacarta	+	+	+	-	-	-	-	+
Смарткарты РИК	+	-	+	-	-	-	-	-
Смарткарта УЭК	+	+	+	-	-	-	+	+
Смарткарты Оскар, Магистра	+	+	+	-	-	-	+	+
Смарткарта MS_KEY K	+	+	-	-	-	-	-	-
Rutoken, Rutoken SD	+	+	+	-	-	-	+	+
ESMART Token	+	+	+	-	-	-	+	-
Смарткарты Athena IDProtect, INPASPOT, MorphoKST, Cha cardOS, Cha JCOP, MPCOS-Gemalto	+	+	-	-	-	-	-	-
Раздел HDD ПЭВМ (в Windows -реестр)	+	+	+	+	+	+	+	+
Идентификаторы Touch-Memory DS1995, DS1996	+	-	-	-	-	-	-	-

- Примечания:
1. Допускается хранение закрытых ключей на HDD ПЭВМ (в реестре ОС Windows, в разделе HDD при работе под управлением других ОС) при условии распространения на HDD или на ПЭВМ с HDD требований по обращению с ключевыми носителями;
 2. Все вышеперечисленные носители должны использоваться только как хранилище ключевой

информации;

3. Использование носителей других типов - только по согласованию с ФСБ России.

3.9 Формирование закрытых ключей производится с использованием следующих типов считывателей:

Считыватели/ОС	Windows IA32	Windows x64	Linux	FreeBSD	Solaris	AIX	Mac OS X	Apple iOS
Дисковод/USB дисковод	+	+	+	+	+	-	+	-
PS/SC совместимый считыватель смарт-карт	+	+	+	-	+	-	-	+
ПАК защиты от НСД "Соболь" УВАЛ.00300-58-01ТУ;	+	-	-	-	-	-	-	-
ПАК защиты от НСД "Аккорд-АМДЗ", 4012-006-11443195-2005 ТУ.	+	-	-	-	-	-	-	-
Устройство чтения таблеток Touch-Memory Dallas: DS9097E, DS9097U, DS1410E	+	-	-	-	-	-	-	-
Раздел, реестр HDD ПЭВМ	+	+	+	+	+	+	+	-
Устройство Apple iOS	-	-	-	-	-	-	-	+

3.10 Формирование случайной последовательности производится с использованием следующих типов ДСЧ:

ДСЧ/ОС	Windows IA32	Windows x64	Linux	FreeBSD	Solaris	AIX	Mac OS X	Apple iOS
Биологический ДСЧ	+	+	+	+	+	+	+	+
Физический ДСЧ в составе ПАК защиты от НСД "Соболь" УВАЛ.00300-58-01 ТУ или RU.40308570.501410.001 ПС	+	-	+	-	-	-	-	-
Физический ДСЧ в составе ПАК защиты от НСД "Аккорд-АМДЗ", 4012-006-11443195-2005 ТУ	+	-	-	-	-	-	-	-
Физический ДСЧ в составе ПАК защиты от НСД АПМДЗ-У, КРИПТОН-ЗАМОК/У, М-526Б КБДЖ.468243.067 ТУ	+	+	+	-	-	-	-	-
Внешняя гамма	+	+	+	+	+	+	+	-

Примечание: Использование других сертифицированных типов ДСЧ - только по согласованию с ФСБ России.

3.11 СКЗИ ЖТЯИ.00083-01 поставляется в трех исполнениях, отличающихся классом защиты и предоставляемыми услугами по защите информации.

4. КОМПЛЕКТНОСТЬ

Комплектация исполнения 1

Наименование	Обозначение
КриптоПро CSP. Базовые модули.	ЖТЯИ.00083-01 99 01
КриптоПро CSP. Описание реализации.	ЖТЯИ.00083-01 90 01
КриптоПро CSP. Руководство администратора безопасности. Общая часть.	ЖТЯИ.00083-01 90 02
КриптоПро CSP. Руководство администратора безопасности. Использование СКЗИ под управлением ОС Windows .	ЖТЯИ.00083-01 90 02-01
КриптоПро CSP. Руководство администратора безопасности. Использование СКЗИ под управлением ОС Linux.	ЖТЯИ.00083-01 90 02-02
КриптоПро CSP. Руководство администратора безопасности. Использование СКЗИ под управлением ОС FreeBSD.	ЖТЯИ.00083-01 90 02-03
КриптоПро CSP. Руководство администратора безопасности. Использование СКЗИ под управлением ОС Solaris.	ЖТЯИ.00083-01 90 02-04
КриптоПро CSP. Руководство администратора безопасности. Использование СКЗИ под управлением ОС AIX.	ЖТЯИ.00083-01 90 02-05
КриптоПро CSP. Руководство администратора безопасности. Использование СКЗИ под управлением ОС Mac OS X	ЖТЯИ.00083-01 90 02-06
КриптоПро CSP. Руководство администратора безопасности. Использование СКЗИ под управлением ОС iOS	ЖТЯИ.00083-01 90 02-07
КриптоПро CSP. Руководство администратора безопасности. Использование СКЗИ в виртуальных средах.	ЖТЯИ.00083-01 90 02-09
КриптоПро CSP. Инструкция по использованию СКЗИ под управлением ОС Windows.	ЖТЯИ.00083-01 90 03
КриптоПро CSP. Инструкция по использованию СКЗИ под управлением ОС iOS	ЖТЯИ.00083-01 90 03-01
КриптоПро CSP. Руководство программиста.	ЖТЯИ.00083-01 90 05
КриптоПро EFS. Формуляр.	ЖТЯИ.00051-01 30 03
СКЗИ КриптоПро CSP v.3.9. Формуляр.	ЖТЯИ.00083-01 30 01
Сертификат СКЗИ (копия).	

Комплектация исполнения 2

Наименование	Обозначение
КриптоПро CSP. Базовые модули.	ЖТЯИ.00083-01 99 01
Средство защиты от несанкционированного доступа	См. Примечание п. 2
КриптоПро CSP. Описание реализации.	ЖТЯИ.00083-01 90 01
КриптоПро CSP. Руководство администратора безопасности. Общая часть.	ЖТЯИ.00083-01 90 02
КриптоПро CSP. Руководство администратора безопасности. Использование СКЗИ под управлением ОС Windows .	ЖТЯИ.00083-01 90 02-01
КриптоПро CSP. Руководство администратора безопасности. Использование СКЗИ под управлением ОС Linux.	ЖТЯИ.00083-01 90 02-02
КриптоПро CSP. Руководство администратора безопасности. Использование СКЗИ под управлением ОС FreeBSD.	ЖТЯИ.00083-01 90 02-03
КриптоПро CSP. Руководство администратора безопасности. Использование СКЗИ под управлением ОС Solaris.	ЖТЯИ.00083-01 90 02-04
КриптоПро CSP. Руководство администратора безопасности. Использование СКЗИ под управлением ОС AIX.	ЖТЯИ.00083-01 90 02-05
КриптоПро CSP. Инструкция по использованию СКЗИ под управлением ОС	ЖТЯИ.00083-01 90 03

Наименование	Обозначение
Windows.	
КриптоПро CSP. АРМ выработки внешней гаммы	ЖТЯИ.00083-01 90 04
КриптоПро CSP. Руководство программиста.	ЖТЯИ.00083-01 90 05
КриптоПро EFS. Формуляр.	ЖТЯИ.00051-01 30 03
СКЗИ КриптоПро CSP v.3.9. Формуляр.	ЖТЯИ.00083-01 30 01
Сертификат СКЗИ (копия).	

Комплектация исполнения 3

Наименование	Обозначение
КриптоПро CSP. Базовые модули.	ЖТЯИ.00083-01 99 01
Средство защиты от несанкционированного доступа	См. Примечание п. 2
СКЗИ КриптоПро CSP v.3.9. Описание реализации	ЖТЯИ.00083-01 90 01
КриптоПро CSP. Руководство администратора безопасности. Общая часть.	ЖТЯИ.00083-01 90 02
КриптоПро CSP. Руководство администратора безопасности. Использование СКЗИ под управлением ОС Windows .	ЖТЯИ.00083-01 90 02-01
КриптоПро CSP. Руководство администратора безопасности. Использование СКЗИ класса защиты КСЗ под управлением ОС Windows .	ЖТЯИ.00083-01 90 02-08
СКЗИ КриптоПро CSP v.3.6.1. Инструкция по использованию под управлением ОС Windows.	ЖТЯИ.00083-01 90 03
КриптоПро CSP. Руководство программиста.	ЖТЯИ.00083-01 90 05
КриптоПро CSP. АРМ выработки внешней гаммы	ЖТЯИ.00083-01 90 04
КриптоПро EFS. Формуляр.	ЖТЯИ.00051-01 30 03
СКЗИ КриптоПро CSP v.3.9. Формуляр.	ЖТЯИ.00083-01 30 01
СКЗИ КриптоПро IPsec v. 1.1. Формуляр.	ЖТЯИ.00086-01 30 01
Secure Pack Rus версия 3.0. Формуляр.	ЕАРМ.5090005.032-01 30 01
Сертификат СКЗИ (копия).	

- Примечания:
- Исполнение 1 (уровень защиты КС1) функционирует в программно-аппаратных средах, указанных в п. 3.2.
Исполнение 2 (уровень защиты КС2) функционируют в программно-аппаратных средах, указанных в п. 3.2, за исключением Apple iOS (ARM), Mac OS X (x64) и платформы MIPS.
Исполнение 3 (уровень защиты КС3) функционирует в программно-аппаратных средах:
 - ОС Windows 2003/7/2008R2/8/2012/8.1/2012R2/10/2016 (ia32, x64);
 - Пакет Secure Pack Rus версии 3.0.
 СКЗИ КриптоПро IPsec v. 1.1 должно иметь действующий сертификат соответствия (положительное заключение) ФСБ России.
 - В качестве средства защиты от несанкционированного доступа используется Программно-аппаратный комплекс с физическим датчиком случайных чисел "Соболь" УВАЛ.00300-58-01 ТУ или RU.40308570.501410.001 ПС.
Аппаратно-программный модуль доверенной загрузки универсальный М-526Б КРИПТОН-ЗАМОК/У КБДЖ.468243.067 ТУ
В программно-аппаратных средах с ОС Windows может использоваться также Программно-аппаратное средство "Аккорд-АМДЗ" 4012-006-11443195-2005 ТУ.
Поставка - по согласованию с пользователем.
 - Комплект документации предназначен администраторам безопасности и разработчикам прикладного программного обеспечения, использующего СКЗИ.

4. Программное обеспечение и документация для всех исполнений СКЗИ поставляется единым дистрибутивом в электронном виде в формате PDF (Adobe Acrobat Reader) на CD-ROM, формуляр и копия сертификата, заверенная ООО "КРИПТО-ПРО", - в печатном виде.
5. Использование варианта исполнения СКЗИ в конкретной программно-аппаратной среде ограничивается лицензией.
6. Использование модулей IPSec осуществляет защиту информации при выходе в канал связи. Указанные модули могут быть использованы только при разработке СКЗИ в соответствии с ПКЗ-2005.

5. АППАРАТНО-ПРОГРАММНОЕ СРЕДСТВО ЗАЩИТЫ ОТ НСД

Изделие "КриптоПро CSP", ЖТЯИ.00083-01, вариант исполнения __ укомплектовано аппаратно-программным средством защиты информации от несанкционированного доступа.

Наименование средства, ТУ	Серийный номер, дата выпуска

М.П.

Главный инженер ООО "КРИПТО-ПРО"

6. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Изделие "КристоПро CSP", ЖТЯИ.00083-01,

серийный № дистрибутива _____

носители:

☐ CD-ROM _____ шт.

соответствует эталону, хранящемуся в ООО "КРИПТО-ПРО", и признано годным для эксплуатации.

Дата выпуска: " ____ " _____ 20__ г.

М.П. Главный инженер ООО "КРИПТО-ПРО" _____

7. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ

Изделие "КриптоПро CSP", ЖТЯИ.00083-01,
серийный № дистрибутива _____
упаковано в

- ☐ бумажный конверт
- ☐ коробку
- ☐ пластиковый конверт
- ☐ _____

Дата упаковки: " ____ " _____ 20____ г.

М. П.

Упаковку произвел _____

8. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ (ПОСТАВЩИКА)

8.1 Пользователь приобретает изделие и несет ответственность за его использование в соответствии с рекомендациями, изложенными в эксплуатационной документации.

8.2 Предприятие-изготовитель гарантирует работоспособность изделия в соответствии с заявленными характеристиками.

8.3 В случае выявления в программном обеспечении дефектов, не связанных с нарушением правил эксплуатации, транспортирования и хранения, изделие подлежит рекламации. Предприятие-изготовитель обязуется по получении рекламации в возможно короткий срок устранить дефекты своими силами и средствами вплоть до поставки нового изделия, а также принять меры, исключающие эти дефекты в последующих экземплярах изделия.

8.4 Гарантийный срок изделия — 12 месяцев с момента поставки при условии соблюдения пользователем требований эксплуатационной документации на изделие.

Примечание. При отсутствии данных о дате поставки изделия гарантийный срок отсчитывается от даты его выпуска, указанной в разделе 6 "Свидетельство о приемке".

8.5 Данные о поставке (продаже) изделия:

(наименование организации-поставщика (продавца) изделия)

Дата поставки: " ____ " _____ г.

М.П.

(подпись)

9. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

9.1 Рекламации, связанные с эксплуатацией изделия, должны направляться предприятию-изготовителю в письменном виде по адресу:

127018 г. Москва, а/я КРИПТО-ПРО.

9.2 Срок рассмотрения рекламации — 1 (один) месяц со дня получения рекламации.

9.3 При несоответствии поставляемого изделия, его тары, упаковки, консервации, маркировки и комплектности требованиям сопроводительной документации, пользователь обязан направить рекламацию предприятию-изготовителю в течении 60 дней со дня поставки изделия.

9.4 Предприятие-изготовитель принимает рекламацию, если не установлена вина получателя в возникновении дефекта в изделии.

9.5 Сведения о рекламациях фиксируются в таблице 1.

Таблица 1

Дата	Содержание рекламации	Меры, принятые по рекламации	Подпись ответственного лица

10. СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ

Дата установки на хранение	Дата снятия с хранения	Условия хранения	Должность, фамилия и подпись отв. лица

11. СВЕДЕНИЯ О ЗАКРЕПЛЕНИИ ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Должность ответственного лица	Фамилия ответственного лица	Номер и дата приказа о назначении	Номер и дата приказа об освобождении	Подпись ответственного лица

12. СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ

[illegible]

13. ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ